

# Scopri tutti i vantaggi di **MyItalgas!**

## IL PORTALE WEB DI ITALGAS

per **gestire** e **monitorare in autonomia**  
le tue **utenze** e **richieste**.

### Chi siamo?

Siamo il distributore di gas della tua zona  
e quindi siamo responsabili del tuo contatore  
e di misurare i tuoi consumi.

### Il nostro obiettivo?

Permetterti di utilizzare il gas senza problemi.  
Insieme sarà tutto più semplice!

inquadra  
il QR CODE  
e accedi  
a MYITALGAS!



**IG** Italgas

# MyItalgas: con un click accedi ai servizi fai-da-te di Italgas



**I MIEI PDR** - Qui puoi associare **i tuoi PDR** al tuo nominativo e **gestirli in autonomia**.



**LETTURE** - **Consulta** le letture e teleletture e invia la **fotolettura** (quando richiesto).



**MONITORAGGIO PRATICHE** - Hai richiesto un servizio come per esempio un preventivo per l'esecuzione di un lavoro? Puoi controllare qui lo **stato di avanzamento** delle tue pratiche e delle richieste effettuate anche tramite Società di Vendita e **seguire tutti gli step**, inserendo anche note utili per i nostri tecnici. Dopo avere accettato il preventivo, da qui potrai anche **scaricare gli Atti Autorizzativi** a tuo carico (se necessari) e **ricaricarli** compilati all'interno della pratica di "esecuzione lavori".



**SOSTITUZIONE CONTATORE** - **Modifica** qui l'**appuntamento** per la sostituzione del tuo contatore, scegliendo una nuova data e fascia oraria.



**PREVENTIVI** - Richiedici qui un preventivo per la realizzazione di un **nuovo allaccio** oppure la **modifica** o **rimozione** di un **impianto esistente** (in questo caso, solo se non hai già attivo un contratto con una Società di vendita).



**RICHIESTA DI INFORMAZIONI/RECLAMI** - Hai un problema relativo a un servizio che hai richiesto e la Società di Vendita non riesce a supportarti? Accedi qui per **inviare una richiesta di informazioni** o per **segnalare un disservizio** a Italgas.

Per qualsiasi altra domanda,  
consulta la sezione Help Online qui: [faq.italgas.it](http://faq.italgas.it)